

Результаты НОК УОД – информация, предоставленная Минобразования НСО 17.12.2020

Проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (НОКО)

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организаций проводилась по **пяти** критериям:

I критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации»;

II критерий «Комфортность условий, в которых ведётся образовательная деятельность»;

III критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»;

IV критерий «Доброжелательность и вежливость работников организации»;

V критерий «Удовлетворённость условиями ведения образовательной деятельности».

В рамках проведения НОКО были реализованы следующие мероприятия:

- экспертиза сайтов образовательных организаций (*I критерий НОКО*);

- анкетирование получателей образовательных услуг (*I – V критерии НОКО*);

- экспертиза листов обследования образовательных организаций (*I - III критерии НОКО*).

Согласно методическим рекомендациям¹, по значениям исходных показателей НОКО производится расчет интегрального и среднего (нормированного) интегрального критериев, определяющих оценку организации в целом. Расчет всех критериев производится по данным, предоставленными организацией – оператором ООО «АС – Холдинг».

В сборнике представлены итоговые рейтинги по организациям среднего профессионального образования, сформированные с учётом средних интегральных показателей проведённых исследований по всем критериям НОКО и частные рейтинги по всем показателям критериев 1-5.

¹Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 г. № 344н «Об утверждении единого порядка расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

ИТОГОВЫЙ РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ МИНИСТЕРСТВА КУЛЬТУРЫ

<i>Место в рейтинге</i>	<i>Наименование организации</i>	<i>Количество респондентов</i>	<i>Доля респондентов</i>	<i>Интегральный индекс K1</i>	<i>Интегральный индекс K2</i>	<i>Интегральный индекс K3</i>	<i>Интегральный индекс K4</i>	<i>Интегральный индекс K5</i>	<i>Интегральный итоговый индекс</i>
1	ГАПОУ НСО "Новосибирский музыкальный колледж имени А.Ф.Мурова"	148	40%	97	97	94	92	89	94

Рейтинг организаций по I критерию НОКО (max 100)

<i>Наименование организации</i>	<i>1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ</i>	<i>1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</i>	<i>1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы</i>	<i>Интегральный показатель</i>
ГАПОУ НСО "Новосибирский музыкальный колледж имени А.Ф.Мурова"	94	100	97	97

Рейтинг организаций по II критерию НОКО (max 100)

<i>Наименование организации</i>	<i>2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг</i>	<i>2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы</i>	<i>Интегральный показатель</i>
ГАПОУ НСО "Новосибирский музыкальный колледж имени А.Ф.Мурова"	100	94	97

Рейтинг организаций по III критерию НОКО (max 100)

Наименование организации	3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Интегральный показатель
ГАПОУ НСО "Новосибирский музыкальный колледж имени А.Ф.Мурова"	80	100	100	94

Рейтинг организаций по IV критерию НОКО (max 100)

Наименование организации	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Интегральный показатель
ГАПОУ НСО "Новосибирский музыкальный колледж имени А.Ф.Мурова"	93	97	80	92

Рейтинг организаций по V критерию НОКО (max 100)

Наименование организации	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Интегральный показатель
ГАПОУ НСО "Новосибирский музыкальный колледж имени А.Ф.Мурова"	78	97	93	89